

DISTANCES LĪGUMS

Līguma priekšmets

1. Distances līgums (turpmāk tekstā – Līgums) tiek slēgts starp interneta tirdzniecības vietnes <https://www.copesnams.lv> īpašnieku SIA „BARAKUDA M”, reģ.Nr. 44103033218, PVN reģistrācijas numurs: LV44103033218, juridiskā adrese: Gāles iela 12A, Sigulda, Siguldas novads, LV-2150, Latvija, e-pasts: barakuda_m@inbox.lv, tālruņa numurs: +371 28374832 (turpmāk tekstā – Pārdevēju) un Pircēju - rīcībspējīgu fizisku personu, kas uzskatāma par patērētāju LR Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē un kas veic pasūtījumu interneta tirdzniecības vietnē <https://www.copesnams.lv> (turpmāk – Internetveikals).
2. Šis Līgums neattiecas uz pirkumiem, ko Pircējs veic Pārdevēja mazumtirdzniecības veikalos “COPESNAMS”.
3. Līgums stājas spēkā brīdī, kad Pircējs ir noformējis un apstiprinājis pasūtījumu saskaņā ar Līguma sadaļas “Pasūtījumu veikšana un apstrāde” noteikumiem, un ir spēkā līdz pilnīgai Līguma slēdzējpušu saistību izpildei.
4. Pārdevējs patur tiesības vienpusēji grozīt, labot vai papildināt Līgumu, tāpēc Pircējam jāiepazīstas ar Līguma noteikumiem katrā pasūtījuma veikšanas reizē.

Preces, to cenas

5. Preces šī Līguma izpratnē ir Pārdevēja piedāvātās preces, kuru apraksts un cenas norādītas Internetveikalā.
6. Pamatinformācija par precī (attēls, nosaukums, kods, ražotājs, izmērs, krāsojums u.c.) ir norādīta katras attiecīgās preces izvēles logā. Atkarībā no preces veida, tās aprakstā var būt iekļauti preces parametri vai sevišķās īpašības, pievienota izmēru tabula, ražotāja internetlapas adrese vai video, kas demonstrē precī lietošanas procesā. Preces izvēles logā tiek attēlots arī preces statuss pasūtījuma veikšanas brīdī – “ir noliktavā” vai “pēc pasūtījuma”.
7. Preču cenas Internetveikalā ir norādītas eiro, iekļaujot pievienotās vērtības nodokli 21%.
8. Preces Pircējam tiek pārdotas par cenām, kas ir spēkā pasūtījuma veikšanas brīdī.
9. Preces cenā nav iekļauta maksa par preces piegādi. Piegādes maksa tiek aprēķināta papildus un tiek atspoguļota rēķinā, ņemot vērā Pircēja izvēlēto piegādes veidu.

Pasūtījuma veikšana un apstrāde

10. Preču pasūtījumus Internetveikalā iespējams veikt jebkurā diennakts laikā gan kā reģistrētam, gan neregistrētam lietotājam.
11. Pirmajā pasūtījuma noformēšanas reizē Pircējam tiek piedāvāta iespēja “Reģistrēties”. To izvēloties, Pircējam uz e-pastu tiek nosūtīta automātiski ģenerēta parole. Reģistrēti lietotāji var saglabāt savus datus un tos izmantot nākamajās pasūtījumu veikšanas reizēs, kā arī apskatīt savu pasūtījumu vēsturi.
12. Noformējot pasūtījumu, Pircējs izvēlētās preces ievieto “Pirkumu grozā” un aizpilda pasūtījuma veidlapu, norādot precīzu kontaktinformāciju: vārdu, e-pasta adresi, tālruņa numuru, piegādes un norēķinu veidu. Papildus informāciju Pircējs var norādīt sadaļā “Piezīmes”.
13. Lai veiktu pasūtījumu, “Pirkumu grozā” ievietoto preču kopsummai jābūt vismaz 10.00 (desmit) eiro.
14. Pirms pasūtījuma veikšanas Pircējs apstiprina, ka ir iepazinies ar “Noteikumiem” („Distances līgums”) un piekrīt to saturam.

15. Nospiežot pogu "Pasūtīt preces", Pircējs apliecina, ka veic pasūtījumu ar pienākumu to apmaksāt. Vienlaicīgi savā e-pastā Pircējs saņem automātisku paziņojumu par pasūtījumu Internetveikalā un informāciju par pasūtījuma apstrādes kārtību.
16. Par jebkurām izmaiņām pasūtījumā Pircējs apņemas informēt Pārdevēju 24 (divdesmit četru) stundu laikā no pasūtījuma veikšanas brīža, rakstot e-pastu uz info@opesnams.lv vai zvanot uz tālruni +371 28374832. Pircējs ir atbildīgs par pareizu datu uzrādīšanu, pretējā gadījumā pasūtījuma apstrāde un izpilde netiek garantēta.
17. Saņemto pasūtījumu apstrādi Pārdevējs veic pirmdienās - piektdienās no plkst. 10:00-19:00. Šajā laikā Pārdevēja pārstāvis sazinās ar Pircēju, lai precizētu pasūtījumā norādīto informāciju.
18. Ja prece pasūtījuma brīdī neatrodas noliktavā, Pārdevēja pārstāvis informē par preces paredzamo ienākšanu noliktavā vai piedāvā citas līdzīgas preces.
19. Pēc pasūtījuma galīgās saskaņošanas, Pārdevējs uz Pircēja e-pasta adresi nosūta elektroniski sagatavotu rēķinu. Par nosūtīto rēķinu Pārdevējs informē Pircēju arī telefoniski, ar īsziņas palīdzību.

Apmaksas kārtība, preču saņemšana / piegāde

20. Ja Pircējs ir izvēlējies preces saņemt Pārdevēja mazumtirdzniecības veikalā "COPES NAMS" (Rīgā, Miera ielā 82 k-1-24 vai Siguldā, Gāles ielā 12A), par tām var norēķināties skaidrā naudā vai ar bankas karti uz vietas veikalā.
21. Ja Pircējs ir izvēlējies preču piegādi, tā tiek organizēta tikai pēc pilnas rēķina summas ienākšanas Pārdevēja bankas kontā.
22. Apmaksa par Internetveikalā pasūtītajām precēm Pircējam jāveic 5 (piecu) darbdienu laikā, pretējā gadījumā rēķins tiek anulēts.
23. Pasūtīto preču piegādi Pārdevējs organizē ar:
 - SIA Omniva starpniecību uz Omniva pakomātiem (piegādes maksa sākot no 3,00 EUR);
 - VAS Latvijas pasts starpniecību uz Pircēja izvēlētu pasta nodaļu (piegādes maksa sākot no 3.00 EUR);
 - kurjera starpniecību uz Pircēja norādīto adresi, piegādes maksu aprēķinot saskaņā ar kurjerdienesta cenrādi;
 - uzņēmuma transportu uz Pircēja norādīto adresi, par piegādes maksu vienojoties individuāli.
24. Pārdevējs apņemas Pircējam sagatavoto sūtījumu nodot piegādātājam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) līdz 3 (trīs) darba dienu laikā pēc apmaksas saņemšanas.
25. Nododot preces piegādei ar SIA Omniva vai VAS Latvijas pasts, uz Pircēja e-pastu tiek nosūtīts sūtījuma izsekošanas numurs.
26. Atkarībā no izvēlētā piegādes veida, preču piegāde var ilgt no 2 (divām) līdz 7 (septiņām) darba dienām.
27. Par sūtījuma nodošanas vai preču piegādes kavēšanos (piemēram, pirmssvētku periodos) Pircēji tiek informēti e-pastā vai telefoniski.

Garantijas

28. Visām Internetveikalā piedāvātajām precēm tiek nodrošināta ražotāja garantija saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo likumdošanu un preču izplatītāja izstrādātiem garantijas noteikumiem.
29. Ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā, ja Pircējs var uzrādīt pirkumu apliecināšu dokumentu, kā arī ražotāja vai izplatītāja garantijas talonu, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā.
30. Lai izvairītos no pārpratumiem, Pircējs tiek aicināts rūpīgi iepazīties ar preces lietošanas instrukciju, ja tāda ir iekļauta preces komplektācijā.

31. Pircējam ir likumā noteiktas tiesības pieteikt Pārdevējam prasījumu par Līguma noteikumiem neatbilstošu precī 24 (divdesmit četru) mēnešu laikā no preces piegādes dienas.

Atteikuma tiesības

32. Pircējam ir tiesības atteikties no preces 14 (četrpadsmit) dienu laikā no preces piegādes dienas, nosūtot Pārdevējam paziņojumu par atteikumu un/vai aizpildītu Atteikuma tiesību veidlapu uz e-pastu info@cofesnams.lv.

33. Pircēja pienākums ir atdot/nosūtīt precī Pārdevējam 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc atteikuma paziņojuma izteikšanas. Visus izdevumus, kas radīsies saistībā ar preces nosūtīšanu atpakaļ Pārdevējam, sedz Pircējs.

34. Pārdevējs veic naudas atmaksu Pircēja kontā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Pircēja atteikuma paziņojuma izteikšanas.

35. Pārdevējs patur tiesības aizturēt naudas atmaksu, ja Pircējs 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc atteikuma paziņojuma izteikšanas nav atdevis / nosūtījis atpakaļ precī Pārdevējam vai iesniedzis dokumentu par atgrieztās preces nosūtīšanu.

36. Atteikuma tiesības Pircējs nevar izmantot LR likumdošanā noteiktajos gadījumos (Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 „Noteikumi par distances līgumu” 22.punkts).

Datu apstrāde

37. Aizpildot pasūtījuma veidlapu Internetveikalā, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt, ka viņa sniegtie personas dati tiks izmantoti, lai Pārdevējs varētu veikt pasūtījuma apstrādi un izpildi – sazinātos ar Pircēju pa norādīto tālruni vai e-pastu, izrakstītu grāmatvedības dokumentus, identificētu Pircēju, veicot preču piegādi, atmaksātu naudu par Pircēja atgrieztajām precēm un veiktu citas no Līguma izrietošās saistības.

38. Pārdevējs apliecina, ka Pircēja sniegtie personas dati tiks apstrādāti, ievērojot LR normatīvos aktus, kas reglamentē fizisko personu datu apstrādi un aizsardzību.

39. Pircēja sniegtos personas datus izmantos tikai Pārdevējs un tā partneri, ar kuriem Pārdevējs sadarbojas, veicot Internetveikala administrēšanu, preču piegādi un citus ar Pircēja pasūtījuma izpildi saistītus pakalpojumus. Pārdevējs apliecina, ka neatklās Pircēja personas datus citām trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumos.

40. Pircēja personas dati tiks glabāti ne ilgāk, kā to prasa noteiktie datu apstrādes mērķi.

Sūdzību izskatīšana un strīdu risināšana

41. Sūdzību par preces un/ vai piegādes pakalpojumu kvalitāti Pircējam ir tiesības iesniegt elektroniski, nosūtot uz e-pasta adresi info@cofesnams.lv vai rakstveidā, nosūtot uz adresi: Gāles iela 12A, Sigulda, LV-2150. Sūdzība tiks izskatīta 7 (septiņu) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot Pircējam uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.

42. Strīdus un nesaskaņas, kas rodas Līguma izpildes gaitā, Līguma slēdzējpusēs risina savstarpējo pārrunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīdus jautājums tiek nodots izskatīšanai tiesas ceļā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.